

 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023 FECHA: <u>6-06-2026</u>																																																																																																																																																																																																																																																																																							
ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional El Cocuy		SECTOR: Laguna Grande de la Sierra																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto apreciamos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!																																																																																																																																																																																																																																																																																									
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐ 2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table style="width: 100%;"> <tr> <td> ☒ Contacto con la naturaleza ☐ Descanso ☐ Académico ☒ Contacto con comunidades locales </td> <td> ☐ Deporte ☐ Salud ☐ Historia y cultura ☐ Otro ¿Cuál? _____ </td> </tr> </table> 3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td> ☐ Página web ☐ Amigos y familiares ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros) </td> <td> ☐ Internet ☒ ☐ Agencias de viaje ☐ Otro ¿Cuál? _____ </td> </tr> </table> 4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table style="width: 100%;"> <tr> <td> ☒ Un día (pasadía) ☐ De 1 a 3 días </td> <td> ☐ De 4 a 7 días ☐ Más de 8 días </td> </tr> </table> 5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ASPECTOS GENERALES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Charla de inducción al visitante</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Atención y orientación al visitante en el AP</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Señalización del área Protegida</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Estado de los senderos</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> ACTIVIDADES <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Senderismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de fauna y flora</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de aves</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de muestras y vestigios culturales</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de ballenas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de sol y playa</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades subacuáticas (buceo, careteo)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Montañismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de salud y bienestar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Escalada en hielo y roca</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Visita a cuevas y cavernas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	☒ Contacto con la naturaleza ☐ Descanso ☐ Académico ☒ Contacto con comunidades locales	☐ Deporte ☐ Salud ☐ Historia y cultura ☐ Otro ¿Cuál? _____	☐ Página web ☐ Amigos y familiares ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)	☐ Internet ☒ ☐ Agencias de viaje ☐ Otro ¿Cuál? _____	☒ Un día (pasadía) ☐ De 1 a 3 días	☐ De 4 a 7 días ☐ Más de 8 días	ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒					Charla de inducción al visitante	☒					Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒					Atención y orientación al visitante en el AP	☒					Señalización del área Protegida	☒					Estado de los senderos		☒				Paisaje (Belleza Paisajística)	☒					Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)		☒					E	B	R	D	NA	Senderismo	☒					Observación de fauna y flora	☒					Observación de aves	☒					Observación de muestras y vestigios culturales						Observación de ballenas						Actividades de sol y playa						Actividades subacuáticas (buceo, careteo)						Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)						Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)						Montañismo	☒					Actividades de salud y bienestar						Escalada en hielo y roca						Visita a cuevas y cavernas						Otro ¿Cuál?						SERVICIOS ECOTURÍSTICOS <table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Aseo y mantenimiento de las instalaciones</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alojamiento</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alimentación y servicio de restaurante</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicio de baños</td><td></td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicios públicos (agua y luz)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Accesibilidad y servicio de transporte</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Centro de interpretación ambiental</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione: <table style="width: 100%;"> <tr> <td>PNN Gorgona - Playa Palmeras</td> <td>PNN Utria - Playa La Aguada</td> </tr> <tr> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscinita</td> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscina</td> </tr> <tr> <td>No Aplica ☐</td> <td></td> </tr> </table> Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s): <table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Información de la playa, previa a la visita</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Limpieza</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Baño en el mar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> 6 Considere que el ingreso al área protegida, fueron: <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Económicas ☐</td> <td>Justas ☒</td> <td>Costosas ☐</td> </tr> </table> PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO 7 Género <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Femenino ☒</td> <td>Masculino ☐</td> <td>Otro ☐</td> </tr> </table> 8 Edad <table style="width: 100%;"> <tr> <td>De 18 a 25 años ☒</td> <td>De 36 a 50 años ☐</td> </tr> <tr> <td>De 26 a 35 años ☐</td> <td>Mayor de 50 años ☐</td> </tr> </table> 9 Lugar de Procedencia <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Nacional ☐</td> <td>Extranjero ☒</td> </tr> <tr> <td>Ciudad: _____</td> <td>País: _____</td> </tr> </table> 10 Nivel de formación máximo alcanzado <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Primaria ☐</td> <td>Universitario ☒</td> </tr> <tr> <td>Secundaria ☐</td> <td>Posgrado ☐</td> </tr> <tr> <td>Técnico o tecnológico ☐</td> <td></td> </tr> </table> 11 Ocupación principal <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Estudiante ☐</td> <td>Pensionado ☐</td> </tr> <tr> <td>Empleado ☒</td> <td>Hogar ☐</td> </tr> <tr> <td>Independiente ☐</td> <td>Desempleado ☐</td> </tr> <tr> <td>Trabaja y estudia ☐</td> <td></td> </tr> </table> 12 Correo electrónico <u>VALY ARENIKA @ GMAIL.COM</u>		E	B	R	D	NA	Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒					Alojamiento						Alimentación y servicio de restaurante						Servicio de baños			☒			Servicios públicos (agua y luz)						Accesibilidad y servicio de transporte						Centro de interpretación ambiental						Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural		☒				Manejo y disposición de residuos sólidos	☒					Otro ¿Cuál?						PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada	PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina	No Aplica ☐			E	B	R	D	NA	Información de la playa, previa a la visita						Limpieza						Seguridad						Baño en el mar						Económicas ☐	Justas ☒	Costosas ☐	Femenino ☒	Masculino ☐	Otro ☐	De 18 a 25 años ☒	De 36 a 50 años ☐	De 26 a 35 años ☐	Mayor de 50 años ☐	Nacional ☐	Extranjero ☒	Ciudad: _____	País: _____	Primaria ☐	Universitario ☒	Secundaria ☐	Posgrado ☐	Técnico o tecnológico ☐		Estudiante ☐	Pensionado ☐	Empleado ☒	Hogar ☐	Independiente ☐	Desempleado ☐	Trabaja y estudia ☐	
☒ Contacto con la naturaleza ☐ Descanso ☐ Académico ☒ Contacto con comunidades locales	☐ Deporte ☐ Salud ☐ Historia y cultura ☐ Otro ¿Cuál? _____																																																																																																																																																																																																																																																																																								
☐ Página web ☐ Amigos y familiares ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)	☐ Internet ☒ ☐ Agencias de viaje ☐ Otro ¿Cuál? _____																																																																																																																																																																																																																																																																																								
☒ Un día (pasadía) ☐ De 1 a 3 días	☐ De 4 a 7 días ☐ Más de 8 días																																																																																																																																																																																																																																																																																								
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Charla de inducción al visitante	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Atención y orientación al visitante en el AP	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Señalización del área Protegida	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Estado de los senderos		☒																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)		☒																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Senderismo	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Observación de fauna y flora	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Observación de aves	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Observación de muestras y vestigios culturales																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Observación de ballenas																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Actividades de sol y playa																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Montañismo	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Actividades de salud y bienestar																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Escalada en hielo y roca																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Visita a cuevas y cavernas																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Alojamiento																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Servicio de baños			☒																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Centro de interpretación ambiental																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural		☒																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Manejo y disposición de residuos sólidos	☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																																																																																																																																																									
PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada																																																																																																																																																																																																																																																																																								
PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina																																																																																																																																																																																																																																																																																								
No Aplica ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Información de la playa, previa a la visita																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Limpieza																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Seguridad																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Baño en el mar																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Económicas ☐	Justas ☒	Costosas ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Femenino ☒	Masculino ☐	Otro ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																							
De 18 a 25 años ☒	De 36 a 50 años ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
De 26 a 35 años ☐	Mayor de 50 años ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Nacional ☐	Extranjero ☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Ciudad: _____	País: _____																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Primaria ☐	Universitario ☒																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Secundaria ☐	Posgrado ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Técnico o tecnológico ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Estudiante ☐	Pensionado ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Empleado ☒	Hogar ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Independiente ☐	Desempleado ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Trabaja y estudia ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida. Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☒ No ☐																																																																																																																																																																																																																																																																																									

 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023 FECHA: <u>6 - JUNIO 2023</u>																																																																																																																																																					
ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional El Cocuy		SECTOR: Laguna Grande de la Sierra																																																																																																																																																					
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto, agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!																																																																																																																																																							
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐		SERVICIOS ECOTURISTICOS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Aseo y mantenimiento de las instalaciones</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alojamiento</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alimentación y servicio de restaurante</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicio de baños</td><td></td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicios públicos (agua y luz)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Accesibilidad y servicio de transporte</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Centro de interpretación ambiental</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>☒</td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			E	B	R	D	NA	Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒					Alojamiento						Alimentación y servicio de restaurante						Servicio de baños			☒			Servicios públicos (agua y luz)						Accesibilidad y servicio de transporte						Centro de interpretación ambiental						Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒					Manejo y disposición de residuos sólidos					☒	Otro ¿Cuál?																																																																																							
	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																		
Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒																																																																																																																																																						
Alojamiento																																																																																																																																																							
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																																																																							
Servicio de baños			☒																																																																																																																																																				
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																																																																							
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																																																																							
Centro de interpretación ambiental																																																																																																																																																							
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒																																																																																																																																																						
Manejo y disposición de residuos sólidos					☒																																																																																																																																																		
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																							
2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td> Contacto con la naturaleza ☒ Reporte ☐ Descanso ☒ Salud ☐ Académico ☐ Historia y cultura ☒ Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál? ☐ </td> <td> ☐ ☐ ☒ ☐ </td> </tr> </tbody> </table>		Contacto con la naturaleza ☒ Reporte ☐ Descanso ☒ Salud ☐ Académico ☐ Historia y cultura ☒ Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál? ☐	☐ ☐ ☒ ☐	3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td> Página web ☐ Internet ☐ Amigos y familiares ☒ Agencias de viaje ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros) ☐ </td> <td> ☐ ☐ ☐ </td> </tr> </tbody> </table>		Página web ☐ Internet ☐ Amigos y familiares ☒ Agencias de viaje ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros) ☐	☐ ☐ ☐																																																																																																																																																
Contacto con la naturaleza ☒ Reporte ☐ Descanso ☒ Salud ☐ Académico ☐ Historia y cultura ☒ Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál? ☐	☐ ☐ ☒ ☐																																																																																																																																																						
Página web ☐ Internet ☐ Amigos y familiares ☒ Agencias de viaje ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros) ☐	☐ ☐ ☐																																																																																																																																																						
4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Un día (pasadía) ☒</td> <td>De 4 a 7 días ☐</td> </tr> <tr> <td>De 1 a 3 días ☐</td> <td>Más de 8 días ☐</td> </tr> </tbody> </table>		Un día (pasadía) ☒	De 4 a 7 días ☐	De 1 a 3 días ☐	Más de 8 días ☐	5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA). <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ASPECTOS GENERALES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Charla de inducción al visitante</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Atención y orientación al visitante en el AP</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Señalización del área Protegida</td><td></td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Estado de los senderos</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Senderismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de fauna y flora</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de aves</td><td></td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de muestras y vestigios culturales</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de ballenas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de sol y playa</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades subacuáticas (buceo, careteo)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Montañismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de salud y bienestar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Escalada en hielo y roca</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Visita a cuevas y cavernas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒					Charla de inducción al visitante	☒					Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒					Atención y orientación al visitante en el AP		☒				Señalización del área Protegida			☒			Estado de los senderos		☒				Paisaje (Belleza Paisajística)	☒					Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒					ACTIVIDADES	E	B	R	D	NA	Senderismo	☒					Observación de fauna y flora	☒					Observación de aves			☒			Observación de muestras y vestigios culturales						Observación de ballenas						Actividades de sol y playa						Actividades subacuáticas (buceo, careteo)						Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)						Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)						Montañismo	☒					Actividades de salud y bienestar						Escalada en hielo y roca						Visita a cuevas y cavernas						Otro ¿Cuál?					
Un día (pasadía) ☒	De 4 a 7 días ☐																																																																																																																																																						
De 1 a 3 días ☐	Más de 8 días ☐																																																																																																																																																						
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																		
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒																																																																																																																																																						
Charla de inducción al visitante	☒																																																																																																																																																						
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒																																																																																																																																																						
Atención y orientación al visitante en el AP		☒																																																																																																																																																					
Señalización del área Protegida			☒																																																																																																																																																				
Estado de los senderos		☒																																																																																																																																																					
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒																																																																																																																																																						
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																																																																																																																																						
ACTIVIDADES	E	B	R	D	NA																																																																																																																																																		
Senderismo	☒																																																																																																																																																						
Observación de fauna y flora	☒																																																																																																																																																						
Observación de aves			☒																																																																																																																																																				
Observación de muestras y vestigios culturales																																																																																																																																																							
Observación de ballenas																																																																																																																																																							
Actividades de sol y playa																																																																																																																																																							
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)																																																																																																																																																							
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)																																																																																																																																																							
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)																																																																																																																																																							
Montañismo	☒																																																																																																																																																						
Actividades de salud y bienestar																																																																																																																																																							
Escalada en hielo y roca																																																																																																																																																							
Visita a cuevas y cavernas																																																																																																																																																							
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																																							
6 Considere que durante su ingreso al área protegida, fueron: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Económicas ☒</td> <td>Justas ☐</td> <td>Costosas ☐</td> </tr> </tbody> </table>		Económicas ☒	Justas ☐	Costosas ☐	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO																																																																																																																																																		
Económicas ☒	Justas ☐	Costosas ☐																																																																																																																																																					
7 Género <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Femenino ☐</td> <td>Masculino ☒</td> <td>Otro ☐</td> </tr> </tbody> </table>		Femenino ☐	Masculino ☒	Otro ☐	8 Edad <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>De 18 a 25 años ☐</td> <td>De 36 a 50 años ☐</td> </tr> <tr> <td>De 26 a 35 años ☒</td> <td>Mayor de 50 años ☐</td> </tr> </tbody> </table>		De 18 a 25 años ☐	De 36 a 50 años ☐	De 26 a 35 años ☒	Mayor de 50 años ☐																																																																																																																																													
Femenino ☐	Masculino ☒	Otro ☐																																																																																																																																																					
De 18 a 25 años ☐	De 36 a 50 años ☐																																																																																																																																																						
De 26 a 35 años ☒	Mayor de 50 años ☐																																																																																																																																																						
9 Lugar de Procedencia <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Nacional ☒</td> <td>Extranjero ☐</td> </tr> <tr> <td>Ciudad: <u>Bogotá</u></td> <td>País: <u>Colombia</u></td> </tr> </tbody> </table>		Nacional ☒	Extranjero ☐	Ciudad: <u>Bogotá</u>	País: <u>Colombia</u>	10 Nivel de formación máximo alcanzado <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Primaria ☐</td> <td>Universitario ☒</td> </tr> <tr> <td>Secundaria ☐</td> <td>Posgrado ☐</td> </tr> <tr> <td>Técnico o tecnólogo ☐</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Primaria ☐	Universitario ☒	Secundaria ☐	Posgrado ☐	Técnico o tecnólogo ☐																																																																																																																																											
Nacional ☒	Extranjero ☐																																																																																																																																																						
Ciudad: <u>Bogotá</u>	País: <u>Colombia</u>																																																																																																																																																						
Primaria ☐	Universitario ☒																																																																																																																																																						
Secundaria ☐	Posgrado ☐																																																																																																																																																						
Técnico o tecnólogo ☐																																																																																																																																																							
11 Ocupación principal <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Estudiante ☐</td> <td>Pensionado ☐</td> </tr> <tr> <td>Empleado ☒</td> <td>Hogar ☐</td> </tr> <tr> <td>Independiente ☐</td> <td>Desempleado ☐</td> </tr> <tr> <td>Trabaja y estudia ☐</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Estudiante ☐	Pensionado ☐	Empleado ☒	Hogar ☐	Independiente ☐	Desempleado ☐	Trabaja y estudia ☐		12 Correo electrónico <u>vaena9122110@gmail.com</u>																																																																																																																																													
Estudiante ☐	Pensionado ☐																																																																																																																																																						
Empleado ☒	Hogar ☐																																																																																																																																																						
Independiente ☐	Desempleado ☐																																																																																																																																																						
Trabaja y estudia ☐																																																																																																																																																							
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.																																																																																																																																																							
Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☐ No ☐																																																																																																																																																							

 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023 FECHA: <u>06 Junio 2026</u>																																																																																																	
ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional El Cocuy		SECTOR: Laguna Grande de la Sierra																																																																																																	
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!																																																																																																			
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? ☒ Sí ☐ No		SERVICIOS ECOTURÍSTICOS <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr> <td>Aseo y mantenimiento de las instalaciones</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alojamiento</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alimentación y servicio de restaurante</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servicio de baños</td> <td></td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servicios públicos (agua y luz)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Accesibilidad y servicio de transporte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Centro de interpretación ambiental</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td> <td>☒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro ¿Cuál?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			E	B	R	D	NA	Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒					Alojamiento						Alimentación y servicio de restaurante						Servicio de baños		☒				Servicios públicos (agua y luz)						Accesibilidad y servicio de transporte						Centro de interpretación ambiental						Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒					Manejo y disposición de residuos sólidos	☒					Otro ¿Cuál?																																			
	E	B	R	D	NA																																																																																														
Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒																																																																																																		
Alojamiento																																																																																																			
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																			
Servicio de baños		☒																																																																																																	
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																			
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																			
Centro de interpretación ambiental																																																																																																			
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒																																																																																																		
Manejo y disposición de residuos sólidos	☒																																																																																																		
Otro ¿Cuál?																																																																																																			
2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Contacto con la naturaleza</td> <td>☒</td> <td>Deporte</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Descanso</td> <td></td> <td>Salud</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Académico</td> <td></td> <td>Historia y cultura</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contacto con comunidades locales</td> <td></td> <td>Otro ¿Cuál?</td> <td></td> </tr> </table>		Contacto con la naturaleza	☒	Deporte	☒	Descanso		Salud		Académico		Historia y cultura		Contacto con comunidades locales		Otro ¿Cuál?		3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Página web</td> <td>☐</td> <td>Internet</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amigos y familiares</td> <td>☒</td> <td>Agencias de viaje</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Página web	☐	Internet		Amigos y familiares	☒	Agencias de viaje		Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)																																																																							
Contacto con la naturaleza	☒	Deporte	☒																																																																																																
Descanso		Salud																																																																																																	
Académico		Historia y cultura																																																																																																	
Contacto con comunidades locales		Otro ¿Cuál?																																																																																																	
Página web	☐	Internet																																																																																																	
Amigos y familiares	☒	Agencias de viaje																																																																																																	
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)																																																																																																			
4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Un día (pasadía)</td> <td>☒</td> <td>De 4 a 7 días</td> <td></td> </tr> <tr> <td>De 1 a 3 días</td> <td></td> <td>Más de 8 días</td> <td></td> </tr> </table>		Un día (pasadía)	☒	De 4 a 7 días		De 1 a 3 días		Más de 8 días		5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA). <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ASPECTOS GENERALES</th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Charla de inducción al visitante</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Atención y orientación al visitante en el AP</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Señalización del área Protegida</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Estado de los senderos</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒					Charla de inducción al visitante	☒					Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒					Atención y orientación al visitante en el AP	☒					Señalización del área Protegida	☒					Estado de los senderos	☒					Paisaje (Belleza Paisajística)	☒					Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																						
Un día (pasadía)	☒	De 4 a 7 días																																																																																																	
De 1 a 3 días		Más de 8 días																																																																																																	
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA																																																																																														
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒																																																																																																		
Charla de inducción al visitante	☒																																																																																																		
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒																																																																																																		
Atención y orientación al visitante en el AP	☒																																																																																																		
Señalización del área Protegida	☒																																																																																																		
Estado de los senderos	☒																																																																																																		
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒																																																																																																		
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																																																																																		
ACTIVIDADES <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Senderismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de fauna y flora</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de aves</td><td></td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de muestras y vestigios culturales</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de ballenas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de sol y playa</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades subacuáticas (buceo, careteo)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Montañismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de salud y bienestar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Escalada en hielo y roca</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Visita a cuevas y cavernas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			E	B	R	D	NA	Senderismo	☒					Observación de fauna y flora		☒				Observación de aves		☒				Observación de muestras y vestigios culturales						Observación de ballenas						Actividades de sol y playa						Actividades subacuáticas (buceo, careteo)						Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)						Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)						Montañismo	☒					Actividades de salud y bienestar						Escalada en hielo y roca						Visita a cuevas y cavernas						Otro ¿Cuál?						6 Considere que su ingreso al área protegida, fueron: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Económicas</td> <td>☐</td> <td>Justas</td> <td>☒</td> <td>Costosas</td> <td>☐</td> </tr> </table>		Económicas	☐	Justas	☒	Costosas	☐
	E	B	R	D	NA																																																																																														
Senderismo	☒																																																																																																		
Observación de fauna y flora		☒																																																																																																	
Observación de aves		☒																																																																																																	
Observación de muestras y vestigios culturales																																																																																																			
Observación de ballenas																																																																																																			
Actividades de sol y playa																																																																																																			
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)																																																																																																			
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)																																																																																																			
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)																																																																																																			
Montañismo	☒																																																																																																		
Actividades de salud y bienestar																																																																																																			
Escalada en hielo y roca																																																																																																			
Visita a cuevas y cavernas																																																																																																			
Otro ¿Cuál?																																																																																																			
Económicas	☐	Justas	☒	Costosas	☐																																																																																														
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO																																																																																																			
7 Género <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Femenino</td> <td>☐</td> <td>Masculino</td> <td>☒</td> <td>Otro</td> <td>☐</td> </tr> </table>		Femenino	☐	Masculino	☒	Otro	☐	8 Edad <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>De 18 a 25 años</td> <td>☐</td> <td>De 36 a 50 años</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>De 26 a 35 años</td> <td>☒</td> <td>Mayor de 50 años</td> <td>☐</td> </tr> </table>		De 18 a 25 años	☐	De 36 a 50 años	☐	De 26 a 35 años	☒	Mayor de 50 años	☐																																																																																		
Femenino	☐	Masculino	☒	Otro	☐																																																																																														
De 18 a 25 años	☐	De 36 a 50 años	☐																																																																																																
De 26 a 35 años	☒	Mayor de 50 años	☐																																																																																																
9 Lugar de Procedencia <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Nacional</td> <td>☒</td> <td>Extranjero</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Ciudad:</td> <td></td> <td>País:</td> <td></td> </tr> </table>		Nacional	☒	Extranjero	☐	Ciudad:		País:		10 Nivel de formación máximo alcanzado <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Primaria</td> <td>☐</td> <td>Universitario</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>☐</td> <td>Posgrado</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Técnico o tecnólogo</td> <td>☐</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Primaria	☐	Universitario	☐	Secundaria	☐	Posgrado	☒	Técnico o tecnólogo	☐																																																																														
Nacional	☒	Extranjero	☐																																																																																																
Ciudad:		País:																																																																																																	
Primaria	☐	Universitario	☐																																																																																																
Secundaria	☐	Posgrado	☒																																																																																																
Técnico o tecnólogo	☐																																																																																																		
11 Ocupación principal <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Estudiante</td> <td>☐</td> <td>Pensionado</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Empleado</td> <td>☒</td> <td>Hogar</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Independiente</td> <td>☐</td> <td>Desempleado</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Trabaja y estudia</td> <td>☐</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Estudiante	☐	Pensionado	☐	Empleado	☒	Hogar	☐	Independiente	☐	Desempleado	☐	Trabaja y estudia	☐			12 Correo electrónico <u>escdiatrie@unal.edu.co</u>																																																																																	
Estudiante	☐	Pensionado	☐																																																																																																
Empleado	☒	Hogar	☐																																																																																																
Independiente	☐	Desempleado	☐																																																																																																
Trabaja y estudia	☐																																																																																																		
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.																																																																																																			
Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. ☒ Sí ☐ No																																																																																																			

 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA		Código: A7-FO-04 Versión: 1 Vigente desde: 19/12/2023																																																																																																																																											
ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional El Cocuy		SECTOR: Laguna Grande de la Sierra																																																																																																																																											
FECHA: 6 - Junio 2026																																																																																																																																													
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. [MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!]																																																																																																																																													
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐		SERVICIOS ECOTURISTICOS																																																																																																																																											
2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td> <table border="0"> <tr><td>Deporte</td><td>☒</td></tr> <tr><td>Salud</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Historia y cultura</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td>☐</td></tr> </table> </td> <td> <table border="0"> <tr><td>Descanso</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Académico</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Contacto con comunidades locales</td><td>☐</td></tr> </table> </td> </tr> </table>		<table border="0"> <tr><td>Deporte</td><td>☒</td></tr> <tr><td>Salud</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Historia y cultura</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td>☐</td></tr> </table>	Deporte	☒	Salud	☐	Historia y cultura	☐	Otro ¿Cuál?	☐	<table border="0"> <tr><td>Descanso</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Académico</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Contacto con comunidades locales</td><td>☐</td></tr> </table>	Descanso	☐	Académico	☐	Contacto con comunidades locales	☐	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Aseo y mantenimiento de las instalaciones</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alojamiento</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Alimentación y servicio de restaurante</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicio de baños</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Servicios públicos (agua y luz)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Accesibilidad y servicio de transporte</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Centro de interpretación ambiental</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Manejo y disposición de residuos sólidos</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		E	B	R	D	NA	Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒				Alojamiento					Alimentación y servicio de restaurante					Servicio de baños	☒				Servicios públicos (agua y luz)					Accesibilidad y servicio de transporte					Centro de interpretación ambiental					Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒				Manejo y disposición de residuos sólidos	☒				Otro ¿Cuál?																																																																							
<table border="0"> <tr><td>Deporte</td><td>☒</td></tr> <tr><td>Salud</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Historia y cultura</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td>☐</td></tr> </table>	Deporte	☒	Salud	☐	Historia y cultura	☐	Otro ¿Cuál?	☐	<table border="0"> <tr><td>Descanso</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Académico</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Contacto con comunidades locales</td><td>☐</td></tr> </table>	Descanso	☐	Académico	☐	Contacto con comunidades locales	☐																																																																																																																														
Deporte	☒																																																																																																																																												
Salud	☐																																																																																																																																												
Historia y cultura	☐																																																																																																																																												
Otro ¿Cuál?	☐																																																																																																																																												
Descanso	☐																																																																																																																																												
Académico	☐																																																																																																																																												
Contacto con comunidades locales	☐																																																																																																																																												
E	B	R	D	NA																																																																																																																																									
Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☒																																																																																																																																												
Alojamiento																																																																																																																																													
Alimentación y servicio de restaurante																																																																																																																																													
Servicio de baños	☒																																																																																																																																												
Servicios públicos (agua y luz)																																																																																																																																													
Accesibilidad y servicio de transporte																																																																																																																																													
Centro de interpretación ambiental																																																																																																																																													
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☒																																																																																																																																												
Manejo y disposición de residuos sólidos	☒																																																																																																																																												
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																													
3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td> <table border="0"> <tr><td>Internet</td><td>☒</td></tr> <tr><td>Agencias de viaje</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)</td><td>☐</td></tr> </table> </td> <td> <table border="0"> <tr><td>Página web</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Amigos y familiares</td><td>☐</td></tr> </table> </td> </tr> </table>		<table border="0"> <tr><td>Internet</td><td>☒</td></tr> <tr><td>Agencias de viaje</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)</td><td>☐</td></tr> </table>	Internet	☒	Agencias de viaje	☐	Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)	☐	<table border="0"> <tr><td>Página web</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Amigos y familiares</td><td>☐</td></tr> </table>	Página web	☐	Amigos y familiares	☐	Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione la: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>PNN Gorgona - Playa Palmeras</td> <td>PNN Utria - Playa La Aguada</td> </tr> <tr> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscinita</td> <td>PNN Tayrona - Playa La Piscina</td> </tr> <tr> <td>No Aplica ☐</td> <td></td> </tr> </table>		PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada	PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina	No Aplica ☐																																																																																																																									
<table border="0"> <tr><td>Internet</td><td>☒</td></tr> <tr><td>Agencias de viaje</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)</td><td>☐</td></tr> </table>	Internet	☒	Agencias de viaje	☐	Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)	☐	<table border="0"> <tr><td>Página web</td><td>☐</td></tr> <tr><td>Amigos y familiares</td><td>☐</td></tr> </table>	Página web	☐	Amigos y familiares	☐																																																																																																																																		
Internet	☒																																																																																																																																												
Agencias de viaje	☐																																																																																																																																												
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas entre otros)	☐																																																																																																																																												
Página web	☐																																																																																																																																												
Amigos y familiares	☐																																																																																																																																												
PNN Gorgona - Playa Palmeras	PNN Utria - Playa La Aguada																																																																																																																																												
PNN Tayrona - Playa La Piscinita	PNN Tayrona - Playa La Piscina																																																																																																																																												
No Aplica ☐																																																																																																																																													
4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Un día (pasadía)</td> <td>☒</td> <td>De 4 a 7 días</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>De 1 a 3 días</td> <td>☐</td> <td>Más de 8 días</td> <td>☐</td> </tr> </table>		Un día (pasadía)	☒	De 4 a 7 días	☐	De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>E</th> <th>B</th> <th>R</th> <th>D</th> <th>NA</th> </tr> <tr><td>Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ASPECTOS GENERALES</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Charla de inducción al visitante</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Atención y orientación al visitante en el AP</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Señalización del área Protegida</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Estado de los senderos</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Paisaje (Belleza Paisajística)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>ACTIVIDADES</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Senderismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de fauna y flora</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de aves</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de muestras y vestigios culturales</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Observación de ballenas</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de sol y playa</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades subacuáticas (buceo, careteo)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Montañismo</td><td>☒</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Actividades de salud y bienestar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Escalada en hielo y roca</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Visita a cuevas y cavernas</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Otro ¿Cuál?</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>		E	B	R	D	NA	Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).					ASPECTOS GENERALES					Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒				Charla de inducción al visitante	☒				Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒				Atención y orientación al visitante en el AP	☒				Señalización del área Protegida	☒				Estado de los senderos	☒				Paisaje (Belleza Paisajística)	☒				Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒				ACTIVIDADES					Senderismo	☒				Observación de fauna y flora	☒				Observación de aves	☒				Observación de muestras y vestigios culturales					Observación de ballenas					Actividades de sol y playa					Actividades subacuáticas (buceo, careteo)					Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)					Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)					Montañismo	☒				Actividades de salud y bienestar					Escalada en hielo y roca					Visita a cuevas y cavernas					Otro ¿Cuál?				
Un día (pasadía)	☒	De 4 a 7 días	☐																																																																																																																																										
De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐																																																																																																																																										
E	B	R	D	NA																																																																																																																																									
Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).																																																																																																																																													
ASPECTOS GENERALES																																																																																																																																													
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒																																																																																																																																												
Charla de inducción al visitante	☒																																																																																																																																												
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒																																																																																																																																												
Atención y orientación al visitante en el AP	☒																																																																																																																																												
Señalización del área Protegida	☒																																																																																																																																												
Estado de los senderos	☒																																																																																																																																												
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒																																																																																																																																												
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒																																																																																																																																												
ACTIVIDADES																																																																																																																																													
Senderismo	☒																																																																																																																																												
Observación de fauna y flora	☒																																																																																																																																												
Observación de aves	☒																																																																																																																																												
Observación de muestras y vestigios culturales																																																																																																																																													
Observación de ballenas																																																																																																																																													
Actividades de sol y playa																																																																																																																																													
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)																																																																																																																																													
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)																																																																																																																																													
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)																																																																																																																																													
Montañismo	☒																																																																																																																																												
Actividades de salud y bienestar																																																																																																																																													
Escalada en hielo y roca																																																																																																																																													
Visita a cuevas y cavernas																																																																																																																																													
Otro ¿Cuál?																																																																																																																																													
5		6 Considere que su estancia en el ingreso al área protegida, fueron: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Económicas</td> <td>☐</td> <td>Justas</td> <td>☒</td> <td>Costosas</td> <td>☐</td> </tr> </table>		Económicas	☐	Justas	☒	Costosas	☐																																																																																																																																				
Económicas	☐	Justas	☒	Costosas	☐																																																																																																																																								
7		PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO																																																																																																																																											
8		9																																																																																																																																											
10		11																																																																																																																																											
12		13																																																																																																																																											
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al Área protegida.		Correo electrónico <u>erikavelasquezpiet@hotmail.com</u>																																																																																																																																											
Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☒ No ☐																																																																																																																																													